



# Quand les habitants façonnent le tourisme de demain en Hauts-de-France

Dans un écosystème touristique saturé par la standardisation des offres, le Comité Régional du Tourisme des Hauts de France, choisit une voie singulière : celle de l'économie de l'altérité. En érigeant la « Générosité Naturelle » au rang de marque de destination. Hauts de France Tourisme ne se contente pas d'une posture marketing ; il structure un véritable modèle de développement où l'humain devient l'actif principal de la valeur ajoutée.



Cette mutation stratégique repose sur un basculement doctrinal majeur, passant d'un marketing de l'offre classique à une économie de la transformation. Pour les décideurs régionaux, l'enjeu de 2026 est clair : le voyageur ne cherche plus seulement à consommer un lieu, mais à en ressortir transformé. Cette ambition s'appuie sur une ingénierie de pointe mêlant design d'expérience et sciences comportementales. L'objectif est de concevoir des produits touristiques capables d'activer des leviers de ressourcement profonds, garantissant ainsi une satisfaction client supérieure et une fidélisation accrue, en s'appuyant sur des expertises en neurologie, cardiologie, médecine urgentiste, médecine de santé publique.

Le succès de cette démarche repose aussi sur une intégration inédite des habitants dans la chaîne de valeur. Le tourisme n'est plus perçu comme une activité subie, mais comme un projet de société partagé. Des initiatives comme l'Académie de l'Hospitalité à Lens-Liévin illustrent cette volonté de capitaliser sur les valeurs humaines des habitants . En valorisant l'accueil et la considération comme des compétences clés, la région répond simultanément aux défis de recrutement dans le secteur de l'Horeca et aux attentes d'authenticité des visiteurs internationaux.

Sur le plan opérationnel, cette stratégie s'appuie sur une force de frappe numérique et éditoriale redoutable. Le magazine *Esprit Hauts-de-France*, fort de ses 190 000 abonnés, agit comme un puissant vecteur de fierté territoriale et d'inspiration, en lien avec une place de marché régionale [www.weekend-hautsdefrance.com](http://www.weekend-hautsdefrance.com) pour transformer l'inspiration en flux économiques réels. Le pilotage de la performance s'affine également grâce à une analyse data rigoureuse des avis clients. Ici, l'amabilité et le respect ne sont plus des concepts abstraits, mais des indicateurs de performance suivis de près via un baromètre de qualité dédié.

En érigeant son patrimoine industriel et mémoriel en joyaux classés à l'UNESCO, les Hauts-de-France prouvent que l'identité est le premier moteur de la résilience. En misant sur cette économie du lien plutôt que sur la seule économie du bien, la région dessine les contours d'un tourisme durable et hautement compétitif. Ce modèle démontre combien la bienveillance, le plaisir de faire plaisir lorsqu'ils sont structurés par une ingénierie rigoureuse, deviennent un avantage concurrentiel décisif sur l'échiquier du tourisme européen.

## CONTACTS PRESSE

### Agence RevolutionR

Gauthier Vivant  
gvivant@revolutionr.com  
06 38 51 75 27

### Hauts-de-France Tourisme

Maxime Truffaut  
maxime.truffaut@hautsdefrancetourisme.com  
06 64 56 10 24