



Hauts-de-France
Tourisme

JUILLET 2022

Juillet encore meilleur que prévu

Grâce notamment à son énorme réservoir de clientèle de proximité, la fréquentation touristique régionale dépasse ses niveaux record d'avant-Covid

L'avant saison (février-juin) s'était déjà révélée un bon cru en région Hauts-de-France et 7 professionnels sur 10 anticipaient un bel été. La réalité est encore meilleure : ce sont finalement **86% des acteurs qui se disent satisfaits de juillet et l'optimisme affiché pour août** (76% des acteurs satisfaits des réservations) est quasi multiplié par 2 par rapport à l'été 2021. Les raisons de ce succès ? La météo clémente bien sûr, mais surtout notre « réserve » de 70 millions de visiteurs potentiels français et européens à moins de 3h de transport quand « l'évasion à proximité de chez soi » apparaît de plus en plus comme la solution aux impératifs du moment : sécurité, liberté, pouvoir d'achat, écologie.

Les chiffres à retenir

- **86% des professionnels satisfaits de la fréquentation du mois de juillet (+24 points / juillet 2021 et +7 points /2019).** De nombreux hébergements complets sur le littoral, à la campagne mais aussi en ville.
- **La clientèle étrangère de plus en plus présente** (17% de part de marché contre 11% en juillet 2021 et 15% aux vacances de printemps), avec un retour des touristes britanniques sur le podium international.
- Les habitants des Hauts-de-France représentent 46% de la clientèle française (entre 30% et 35% avant la crise sanitaire).
- Une fréquentation mieux répartie : le littoral toujours en tête, mais regain d'intérêt pour la campagne et la ville (73% de taux d'occupation).
- **Très bonnes prévisions pour le mois d'août** (76% des professionnels font état d'un bon niveau de réservations).

Comité Régional du Tourisme Hauts-de-France

3 rue Vincent Auriol - CS 11116 - 80011 Amiens Cédex 1
5 rue des Précurseurs - CS 90484 - 59654 Villeneuve d'Ascq Cédex



Contact : Fabien BUTEZ
fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com



Région
Hauts-de-France

Un excellent mois de juillet pour tous les hébergeurs

La météo exceptionnelle de ce mois de juillet ne saurait expliquer à elle seule ce bon bilan de fréquentation touristique en Hauts-de-France : **la région possède en effet plusieurs atouts** (grands espaces naturels, littoral et massifs forestiers pour se ressourcer et se « mettre au frais », offre culturelle et de loisirs riche pour se dépayser aussi bien en couple qu'en famille, le sens de l'accueil et la générosité naturelle de ses habitants reconnue au niveau national...) pour attirer et fidéliser une clientèle de proximité.

- **86% professionnels satisfaits de la fréquentation : + 7% par rapport au niveau record de juillet 2019** (et pour mémoire : 62% en juillet 2021 et 83% lors des ponts de mai/juin), avec un taux d'occupation moyen des hébergements de 73% (contre 60% en 2021 et 71% en 2019).

- **Les résidences de tourisme affichent les meilleurs scores** (100% de bonne fréquentation et 85% de taux d'occupation), devant l'hôtellerie qui accentue son redressement (87% de bonne fréquentation et 74% de taux d'occupation) et l'hôtellerie de plein air (85% de bonne fréquentation et 72% de taux d'occupation).

- **Ce très bon bilan vaut aussi bien pour le littoral, la campagne et la ville.** Mention spéciale pour les hôtels sur le littoral (91% de bonne fréquentation), ainsi que les équipements touristiques de la Côte d'Opale et picarde (92% de bonne fréquentation).

- **Les Gîtes de France enregistrent une hausse 4,8% des nuitées** vendues versus juillet 2021 et la part de la clientèle étrangère y est passée de 16% à 23% en 1 an.

La part prépondérante du tourisme de proximité dans le tourisme de demain

La clientèle française reste encore ainsi bien majoritaire dans la région. Elle a privilégié le « bain de nature », l'itinérance douce (à pied ou à vélo), la rencontre avec l'habitant, a goûté une gastronomie conviviale et généreuse, a redécouvert et plébiscité les équipements touristiques et de loisirs, a profité des événements sportifs et festifs. La région Hauts-de-France répond parfaitement à ces attentes, en termes d'accessibilité, d'espace, de (re)découvertes

multiples et de « dépaysement tout près ».

- **Les touristes français représentent 83% de la clientèle totale** en juillet (85% aux vacances de Pâques, 81% lors des Ponts de l'Ascension et de la Pentecôte).

- **46% de la clientèle française est originaire des Hauts-de-France.**

1. HDF, 2. IDF, 3. Grand-Est, 4. Bourgogne-Franche-C.

Les visiteurs étrangers poursuivent leur retour

Le nombre de touristes étrangers augmente régulièrement depuis bientôt un an, même s'il faudra attendre encore pour retrouver les performances d'avant Covid (35 à 40% de la clientèle totale). Traditionnellement première clientèle étrangère des Hauts-de-France, les touristes britanniques, quasiment absents ces deux dernières années, remontent de la 4e à la 3e place d'un podium encore largement dominé par la clientèle belge, attirée no-

tamment par notre littoral préservé et animé.

Part de marché de la clientèle étrangère : 17% (+6 pts /2021, +2 pts / vac. de printemps)

Top 4 nationalités :

1. Belges
2. Néerlandais
3. Britanniques
4. Allemands

Très bonnes prévisions pour juillet : des taux de réservation jamais atteints !

Les professionnels du tourisme se montrent très optimistes pour le mois d'août. La moitié des hébergeurs estime qu'il sera meilleur qu'en 2021, les réservations étant davantage anticipées et celles de dernières minutes étant considérées comme du bonus.

- **Le niveau de réservations sur le mois d'août est jugé bon pour 76% des professionnels, un optimisme record.**

- **Sur le littoral et à la campagne, les responsables se montrent confiants (respectivement 82% et 80% de bon niveau de réservations).**



Le niveau de satisfaction sur le mois de juillet

86% des professionnels du tourisme de la région sont satisfaits du niveau de la fréquentation de leur établissement

 +24 points
/ à 2021



.....
Selon vous, au regard de ce que vous attendiez, la fréquentation de votre établissement sur le mois de juillet 2022 a t'elle été : «Très bonne, Assez bonne, Assez mauvaise, Très mauvaise»

Le niveau de satisfaction affiché (86%) reprend la somme de « très bonne » et « assez bonne »

Par zone géographique

Sur le littoral



89%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +23 points
/ à 2021

À la campagne



88%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +31 points
/ à 2021

En ville



82%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +18 points
/ à 2021

Par activité

L'hôtellerie



87%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +18 points
/ à 2021

L'hôtellerie de plein air



85%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +33 points
/ à 2021

*Les résidences de tourisme**



100%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +56 points
/ à 2021

Les équipements touristiques



84%

des professionnels du tourisme satisfaits de leur fréquentation

 +17 points
/ à 2021

* Résidences de tourisme de type résidences de vacances, apparts hôtels...

Comité Régional du Tourisme Hauts-de-France

3 rue Vincent Auriol - CS 11116 - 80011 Amiens Cédex 1

5 rue des Précurseurs - CS 90484 - 59654 Villeneuve d'Ascq Cédex



Contact : Fabien BUTEZ

fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com



Hauts-de-France
Tourisme

Le taux d'occupation lors du mois de juillet

73% de taux d'occupation dans les hébergements touristiques de la région

 +13 points
/ à 2021



Par zone géographique

Sur le littoral



de taux d'occupation dans les hébergements

 +10 points
/ à 2021

À la campagne



de taux d'occupation dans les hébergements

 +17 points
/ à 2021

En ville



de taux d'occupation dans les hébergements

 +13 points
/ à 2021

Par activité

L'hôtellerie



de taux d'occupation dans les hébergements

 +12 points
/ à 2021

*L'hôtellerie
de plein air*



de taux d'occupation dans les hébergements

 +12 points
/ à 2021

*Les résidences
de tourisme**



de taux d'occupation dans les hébergements

 +33 points
/ à 2021

* Résidences de tourisme de type résidences de vacances, apparts hôtels...

Comité Régional du Tourisme Hauts-de-France

3 rue Vincent Auriol - CS 11116 - 80011 Amiens Cédex 1

5 rue des Précurseurs - CS 90484 - 59654 Villeneuve d'Ascq Cédex



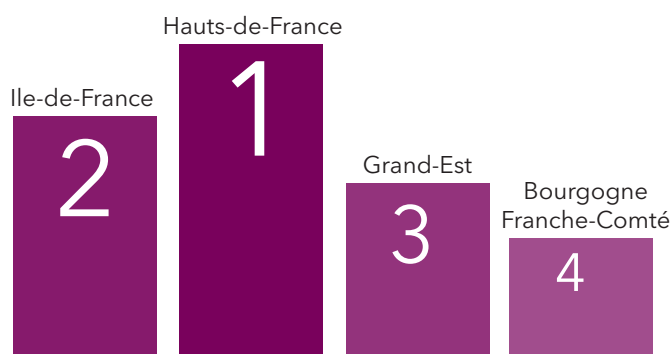
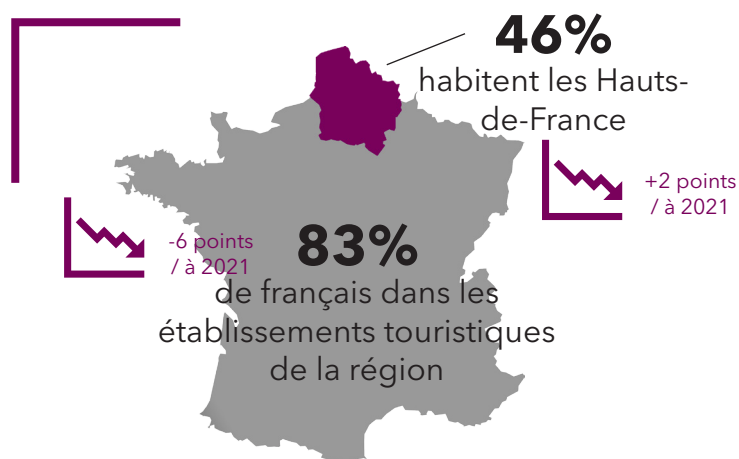
Contact : Fabien BUTEZ

fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com

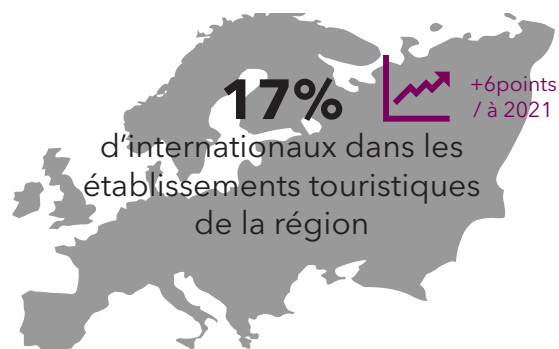


Hauts-de-France
Tourisme

La clientèle française



La clientèle internationale



Comité Régional du Tourisme Hauts-de-France

3 rue Vincent Auriol - CS 11116 - 80011 Amiens Cédex 1
5 rue des Précurseurs - CS 90484 - 59654 Villeneuve d'Ascq Cédex



Contact : Fabien BUTEZ
fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com



Hauts-de-France
Tourisme

Le niveau des réservations pour le mois d'août

76%



Au 29 juillet, 76% des professionnels du tourisme en Hauts-de-France estimaient que l'état des réservations pour l'activité du mois d'août 2022 était bon



Par zone géographique

Sur le littoral



82%

estimaient que l'état des réservations était bon pour août



À la campagne

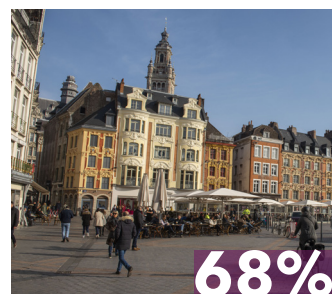


80%

estimaient que l'état des réservations était bon pour août



En ville



68%

estimaient que l'état des réservations était bon pour août



Méthodologie : enquête de conjoncture réalisée du 27 au 29 juillet 2022 auprès d'un échantillon représentatif de 500 professionnels sur la période du mois de juillet (du 2 au 30 juillet) et du week-end du 14 juillet (du 14 au 17 juillet). Le plan de sondage est basé sur la méthode des quotas, respectant une représentativité du parc selon les critères de localisation (département et destination [(littoral, rural et urbain)], catégorie (1 à 5 étoiles) et taille de la structure (capacité en lits).

Hauts-de-France : 500 professionnels répondants

Littoral	115	Aisne	37	Hôtels	254
Rural	186	Nord	149	Campings	163
Urbain	199	Oise	56	Auberges de jeunesse	7
		Pas-de-Calais	172	Résidences de tourisme	10
		Somme	86	Villages de vacances	5
				Equipements touristiques	61

Taux d'occupation sur juillet 2022

GÎTES DE FRANCE

77,3%



AIRBNB, ABRITEL

Hébergements sur les plateformes collaboratives

62,5%



Comité Régional du Tourisme Hauts-de-France

3 rue Vincent Auriol - CS 11116 - 80011 Amiens Cédex 1
5 rue des Précurseurs - CS 90484 - 59654 Villeneuve d'Ascq Cédex



Contact : Fabien BUTEZ
fabien.butez@hautsdefrancetourisme.com



Hauts-de-France
Tourisme

Photos : H. Hughes, AS. Flament, F. Astier, Hemis, B. Teissedre, N. Bryant